

REGISTRA IL TUO PRODOTTO E...OTTIENI L'ESTENSIONE DI GARANZIA



Gentile Rivenditore,

a partire dal **21 marzo fino al 30 giugno 2022**, contestualmente alla Promozione Primavera, i clienti finali che registreranno il loro prodotto nel portale <https://stihl.it/preg> **entro 60 giorni dall'acquisto**, potranno beneficiare di una garanzia aggiuntiva di 12 mesi.

Per registrare la macchina, è necessario il numero di serie, la data di acquisto il nome e il codice postale del Rivenditore presso il quale è stata acquistata.

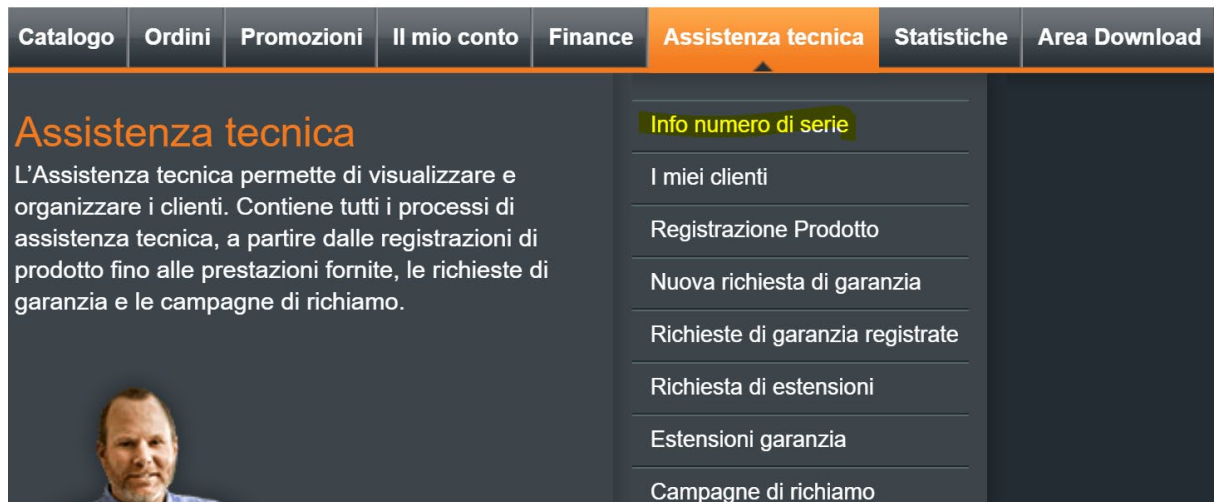
L'opportunità è valida unicamente per i prodotti che presentano un numero di serie, fatta esclusione delle batterie.

È onere del cliente finale esibire al Rivenditore il documento che attesta la registrazione nel portale unitamente alla fattura di acquisto, **in assenza dei quali quale decade il beneficio dell'estensione/rivalsa.**

Rammentiamo altresì l'onere del Rivenditore di registrare sempre il prodotto acquistato dal cliente finale nel portale B2B <https://it.stihlb2b.com> alla sezione Assistenza Tecnica/Registrazione Prodotto.

Come e dove posso visualizzare in B2B le informazioni relative alla registrazione dei clienti finali nel sito <https://stihl.it/preg> ?

- 1) Accedendo alla sezione **Assistenza Tecnica/Info numero di serie**



Catalogo **Ordini** **Promozioni** **Il mio conto** **Finance** **Assistenza tecnica** **Statistiche** **Area Download**

Assistenza tecnica
L'Assistenza tecnica permette di visualizzare e organizzare i clienti. Contiene tutti i processi di assistenza tecnica, a partire dalle registrazioni di prodotto fino alle prestazioni fornite, le richieste di garanzia e le campagne di richiamo.

- Info numero di serie**
- I miei clienti
- Registrazione Prodotto
- Nuova richiesta di garanzia
- Richieste di garanzia registrate
- Richiesta di estensioni
- Estensioni garanzia
- Campagne di richiamo

- 2) Verificando all'interno del riquadro, in corrispondenza delle voci **Registrazione prodotto** e **Registrazione prodotto del cliente finale**

Data	Intervento	Descrizione
26.01.2018	Intervento in garanzia	Richiesta di intervento in garanzia [redacted] dal cliente [redacted] nel Paese IT. Esito: Accepted. Data del difetto
09.05.2018	Intervento in garanzia	Richiesta di intervento in garanzia [redacted] dal cliente [redacted] nel Paese IT. Esito: Accepted. Data del difetto
27.02.2020	Registrazione prodotto	Venduto dal cliente 0030000000 al cliente finale nel Paese IT. Tipologia cliente finale: PRIV. Termine garanzia: 27.02.20
27.02.2020	Registrazione prodotto del cliente finale	Registered by an end customer (bought at dealer [redacted] in country IT. End customer type: Consumer Customer.